

**Отчет о выполнении ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

МКДОУ детский сад № 22

(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости по каждой образовательной программе	Размещение документов на официальном сайте ДОУ в разделе «Документы»	20 января 2020	Делопроизводитель Басирова Ю.А	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена https://tavda22.tvoysadik.ru/sveden/documents/document	20.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: наименование образовательной программы	Разместить наименование образовательной программы на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование»	20 января 2020	Делопроизводитель Басирова Ю.А	Информация о наименование образовательной программы размещена https://tavda22.tvoysadik.ru/sveden/documents/document	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые	Размещение на официальном сайте ДОУ раздел «Обращение граждан»	21 января 2020	Делопроизводитель Басирова Ю.А	Размещены на сайте ДОУ https://tavda22.tvoysadik.ru/sveden/common	21.01.2020

вопросы»; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение на официальном сайте ДОУ планов и отчетов по итогам НОК Размещение баннера на официальном сайте ДОУ на главной странице	20 января 2020 20 января 2020	Делопроизводитель Басирова Ю.А Делопроизводитель Басирова Ю.А	Размещено на сайте (новая версия сайта) https://tavda22.tvoysadik.ru/?section_id=25 Размещено на сайте https://tavda22.tvoysadik.ru/	20.01.2020 20.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью				Технически невозможно оборудовать, не позволяет конструкция здания	
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение комитет по обеспечению дорожной безопасности ТГО	20.04.2020 года	Заведующий А.А.Акулова	Направлено ходатайство в МОУО - Управления образованием	27.02.2020г.
-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных погонов				Технически не возможно изменение конструкции здания	
-наличие сменных кресел -	Приобрести сменное	15.04. 2021	Заведующий	Не выполнено в	

колясок	кресло коляску	года	А.А.Акулова	связи с отсутствием финансирования	
-наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в образовательной организации				Технически не возможно изменение конструкции здания	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04. 2021 года	Заведующий А.А.Акулова	Не выполнено в связи с отсутствием финансирования	
-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	07.09.2020 года	Заведующий А.А.Акулова	Приобретена комплексная тактильная таблица рельефно-точечным шрифтом Брайля, мнемосхема индивидуальная	16.02.2021
-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать положение «О предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»	30.06. 2020 года	Заведующий А.А.Акулова	Разработано положение «О предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»	15.06.2020
-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение «О предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому»	23.06. 2020 года	Заведующий А.А.Акулова	Разработано положение «О предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому»	15.06.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по	28.08. 2020 года	Заведующий А.А.Акулова	Собрание трудового коллектива «Этика и	19.03.2020

	вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на собраниях трудового коллектива, проведение тренингов общения « Педагогическая этика»			служебное поведение» -Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители;	30.10.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Размещение и регулярное обновление информации о МКДОУ на официальном сайте и образовательных порталах Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации: - освещение в СМИ - проведение досугов, тематических праздников - организация конкурсов и выставок	В течение года 19 марта, 15 мая 2020	Заведующий А.А.Акулова Делопроизводитель Басирова Ю.А, ст.воспитатель Краснова Д.С.	Размещены видеоролики в сети интернет, соц.группы, сайт ДОУ	30.04.2020, 07.05.2020, 09.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. - Организация анкетирования участников образовательных отношений	До апреля 2021 30.09.2021 года 05.03.2021 года	Заведующий А.А.Акулова	Анкетирование анкетирования участников образовательных отношений « «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемых услуг.	26.04.2021
---	--	--	------------------------	--	------------

Заведующий МКДОУ детский № 22

А.А. Акулова