

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
**МКДОУ детский сад № 22**  
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости по каждой образовательной программе	Размещение документов на официальном сайте ДОУ в разделе «Документы»	20 января 2020	Делопроизводитель Басирова Ю.А	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг размещена <a href="http://mkdouds22.my1.ru/index/dokumenty/0-6">http://mkdouds22.my1.ru/index/dokumenty/0-6</a>	20.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: наименование образовательной программы	Разместить наименование образовательной программы на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование»	20 января 2020	Делопроизводитель Басирова Ю.А	Информация о наименование образовательной программы размещена <a href="http://mkdouds22.my1.ru/index/obrazovanie/0-7">http://mkdouds22.my1.ru/index/obrazovanie/0-7</a>	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые	Размещение на официальном сайте ДОУ раздел	21 января 2020	Делопроизводитель	Размещены на сайте ДОУ	21.01.2020

вопросы»; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	«Обратная связь» Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан		Басирова Ю.А	<a href="http://mkdouds22.my1.ru/index/obratajaja_sviaz/0-34">http://mkdouds22.my1.ru/index/obratajaja_sviaz/0-34</a> ;  <a href="http://mkdouds22.my1.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya_v_dou/0-104">http://mkdouds22.my1.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya_v_dou/0-104</a>	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение на официальном сайте ДОУ планов и отчетов по итогам НОК  Размещение баннера на официальном сайте ДОУ на главной странице	20 января 2020  20 января 2020	Делопроизводитель Басирова Ю.А  Делопроизводитель Басирова Ю.А	Размещено на сайте <a href="http://mkdouds22.my1.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya_v_dou/0-104">http://mkdouds22.my1.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya_v_dou/0-104</a>  Размещено на сайте <a href="http://mkdouds22.my1.ru/">http://mkdouds22.my1.ru/</a>	20.01.2020  20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью				Технически невозможно оборудовать, не позволяет конструкция здания	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение комитет по обеспечению дорожной безопасности ТГО	20.04.2020 года	Заведующий А.А.Акулова		
-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных					Технически не возможно

поемов					изменение конструкции здания
-наличие сменных кресел - колясок	Приобрести сменное кресло коляску	15.04. 2021 года	Заведующий А.А.Акулова		
-наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в образовательной организации					Технически не возможно изменение конструкции здания
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04. 2021 года	Заведующий А.А.Акулова		
-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	07.09 2020 года	Заведующий А.А.Акулова		
-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать положение «О предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»	30.06. 2020 года	Заведующий А.А.Акулова		
-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение «О предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому»	23.06. 2020 года	Заведующий А.А.Акулова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Проведение разъяснительной работы с	28.08. 2020 года	Заведующий А.А.Акулова		

вежливости работников	сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на собраниях трудового коллектива, проведение тренингов общения « Педагогическая этика»				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Размещение и регулярное обновление информации о МКДОУ на официальном сайте и образовательных порталах Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации: - освещение в СМИ - проведение досугов, тематических праздников - организация конкурсов и выставок	В течение года  19 марта, 15 мая 2020	Заведующий А.А.Акулова  Делопроизводитель Басирова Ю.А., ст.воспитатель Краснова Д.С.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. - Организация анкетирования участников образовательных отношений	До апреля 2021  30.09. 2021 года  05.03. 2021 года	Заведующий А.А.Акулова		